

# Algemene voorwaarden Sun & Home

## **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten tot levering van producten en/of het leveren van of verrichten van diensten door Sun & Home. Indien wordt overeengekomen dat deze voorwaarden of onderdelen ervan niet van toepassing zijn, dient dit uitdrukkelijk schriftelijk te worden vastgelegd.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn altijd van toepassing, ook als door een afnemer wordt verwezen naar eigen algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.
- 1.3 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 2: Aanbiedingen**

- 2.1 Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend. Zolang de aanbieding nog niet uitdrukkelijk is geaccepteerd door de afnemer, zijn wij gerechtigd de aangeboden prijzen en werkzaamheden te wijzigen dan wel de aanbieding in te trekken.
- 2.2 Sun & Home behoudt zich het recht voor om gemaakte kosten voor het maken van een offerte door te berekenen aan de opdrachtgever als de opdracht niet wordt verstrekt.
- 2.3 In de winkel opgestelde prijsopgaven zijn gebaseerd op door de klant verstrekte gegevens, zodat de daarin vermelde prijzen slechts onder voorbehoud worden afgegeven.
- 2.4 Wij behouden ons het recht voor een bestelling zonder opgaaf van redenen te weigeren, dan wel bij opdracht directe betaling te vragen.
- 2.5 Onze aanbiedingen zijn gebaseerd op stalen en voorbeelden die voorhanden zijn in de winkel. Indien het eindproduct in geringe mate afwijkt van de getoonde stalen en voorbeelden, bijvoorbeeld door een door de leverancier doorgevoerde wijziging in model of uitvoering, kan dit voor de afnemer geen reden zijn om de bestelling niet te accepteren.

## **Artikel 3: Overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst is tot stand gekomen nadat de afnemer een opdrachtformulier voor akkoord heeft ondertekend dan wel een schriftelijke bevestiging binnen 3 dagen na ontvangst niet heeft betwist of afgewezen.
- 3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen of toevoegingen binden ons slechts indien deze schriftelijk door ons zijn bevestigd. Worden wijzigingen of aanvullingen telefonisch doorgegeven en door ons geaccepteerd, dan is het risico van eventuele fouten bij de uitvoering daarvan voor rekening van de afnemer.
- 3.3 De in het vorige lid genoemde wijzigingen kunnen leiden tot een prijsaanpassing, die door de afnemer dient te worden geaccepteerd.
- 3.4 Wijzigingen zoals bedoeld in lid 3.2 kunnen leiden tot vertraging in de afgesproken leveringstermijn. Hiervoor kan Sun & Home niet aansprakelijk worden gesteld.
- 3.5 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de afnemer kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.6 Sun & Home is gerechtigd om bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te eisen of zekerheid dat aan de betalingsplicht zal worden voldaan.

## **Artikel 4: Prijzen**

- 4.1 De prijzen worden in het algemeen bij acceptatie van de opdracht vastgesteld en zijn gebaseerd op de door Sun & Home gehanteerde dagprijzen. Opgegeven prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4.2 Wijzigingen in de opdracht zoals beschreven in artikel 3 lid 2, kunnen aanleiding geven tot aanpassing van de prijs, hetgeen door de opdrachtgever dient te worden geaccepteerd.
- 4.3 Prijswijzigingen na de totstandkoming van een opdracht zijn toegestaan binnen 7 dagen na aanvaarding met dien verstande dat de afnemer het recht heeft de opdracht dientengevolge te ontbinden.
- 4.4 Indien op het moment van monteren blijkt dat als gevolg van verkeerde informatie of niet voorziene omstandigheden de montagekosten meer dan 25% hoger uitvallen dan in de opdracht doorberekend aan de afnemer, dan is Sun & Home gerechtigd het meerdere boven 125% alsnog in rekening te brengen van de afnemer.
- 4.5 Indien bij levering blijkt dat aanvullende materialen of aanpassingen noodzakelijk zijn voor het deugdelijk monteren dan wel het optimaal functioneren van het product is Sun & Home gerechtigd deze kosten aan de afnemer door te berekenen op basis van kostprijs incl. BTW.

## **Artikel 5: Levering**

- 5.1 Bij aanvaarding van de opdracht wordt door Sun & Home een verwachte leveringstermijn opgegeven. Sun & Home verplicht zich alles in het werk te stellen om binnen deze termijn te leveren.
- 5.2 Slechts in geval van grove nalatigheid van de kant van Sun & Home en aantoonbare (financiële) schade voor de afnemer als gevolg van het overschrijden van de leveringstermijn kan Sun & Home aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen ervan, dan wel is de afnemer gerechtigd tot annulering van de opdracht. Voor bedrijfsschade kan Sun & Home nimmer aansprakelijk worden gesteld.
- 5.3 De afgesproken leveringstermijn gaat niet eerder in dan nadat alle eventueel bij opdracht nog ontbrekende gegevens in het bezit zijn van Sun & Home.
- 5.4 Indien meerdere producten tegelijk zijn besteld, zijn wij gerechtigd in deellieferingen te leveren en af te rekenen.
- 5.5 Indien producten door de leverancier niet of niet tijdig aan Sun & Home worden geleverd, kan Sun & Home niet aansprakelijk worden gesteld voor overschrijding van de afgesproken leveringstermijn.
- 5.6 Indien de leveringstermijn wordt overschreden doordat de afnemer niet instemt met een voorgestelde leveringsdatum, kan Sun & Home daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 5.7 Indien als gevolg van slechte weersomstandigheden of door een andere vorm van overmacht (brand, waterschade, werkstaking, ongeval, gemis aan materiaal, uitlopen van andere montagewerkzaamheden, wagenpech, enz.) op de afgesproken datum niet kan worden geleverd, kan Sun & Home hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 5.8 Sun & Home kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor overschrijding van de leveringstermijn na door de afnemer schriftelijk in gebreke te zijn gesteld.
- 5.9 Indien als gevolg van herhaaldelijk uitstel van de kant van de afnemer de levering niet binnen uiterlijk 4 weken na het verstrijken van de afgesproken leveringstermijn kan plaatsvinden, is Sun & Home gerechtigd volledige betaling te hebben geleverd. Na verstrijken van nog eens 6 maanden vervalt de leveringsplicht.

## **Artikel 7: Vervoer en opslag**

- 7.1 Producten worden tot op de plaats van levering vervoerd voor risico van Sun & Home. Indien een product na te zijn geleverd opnieuw moet worden vervoerd, gebeurt dit voor risico van de opdrachtgever.
- 7.2 Producten worden opgeslagen voor risico van Sun & Home tot 4 weken na de afgesproken leveringstermijn.
- 7.3 Indien producten zijn geweigerd of door herhaaldelijk uitstel van de afnemer niet binnen een termijn van uiterlijk 4 weken na het verstrijken van de afgesproken leveringstermijn zijn afgenomen, is opslag voor rekening en risico van de afnemer. Sun & Home is dan gerechtigd de opslagkosten in rekening te brengen aan de afnemer zonder dat dit de afnemer ontslaat van zijn afnameverplichting.

## **Artikel 8: Annulering**

- 8.1 Indien de afnemer de opdracht annuleert en/of producten of diensten weigert af te nemen om redenen die buiten onze risicosfeer vallen, is de afnemer verplicht gemaakte kosten (aangeschafte materialen, loonkosten e.d.) tegen kostprijs voor zijn rekening te nemen.
- 8.2 Onverminderd het in het voorgaande lid vermelde behouden wij ons alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 9: Reclames**

- 9.1 De afnemer dient het geleverde direct na levering te controleren op volledigheid, fouten en zichtbare gebreken. Bij constatering van een onvolkomenheid dient dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 8 dagen na levering aan Sun & Home te worden doorgegeven, bij voorkeur schriftelijk.
- 9.2 Nadat de klachttermijn is verstreken behoudt Sun & Home zich het recht voor om reclames niet meer in behandeling te nemen, tenzij er sprake is van gebreken die niet bij een zorgvuldige controle konden worden waargenomen.
- 9.3 Sun & Home dient in staat te worden gesteld reclames te controleren en zonodig te herstellen.
- 9.4 Het enkele feit dat Sun & Home een reclame in behandeling neemt, impliceert niet dat daarmee een klacht wordt erkend.
- 9.5 Geringe in de branche toelaatbare of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kleur, afmetingen, afwerking, kleurechtheid, wasechtheid, krimpvastheid en andere technische hoedanigheden van het product als wel geringe werkschade of onvolkomenheden in de afwerking bij de montage, kunnen geen grond zijn voor reclame.
- 9.6 Ingediende reclames ontslaan een afnemer niet van zijn betalingsverplichting, tenzij Sun & Home wanprestatie ten laste kan worden gelegd.
- 9.7 Indien een reclame gegrond is, zullen wij de klachten kosteloos herstellen, het product vervangen of completeren dan wel de afnemer voor het in rekening gebrachte kredieten.

## **Artikel 10: Garantie**

- 10.1 Op de door ons geleverde producten wordt uitsluitend garantie gegeven zoals die door de desbetreffende leverancier c.q. fabrikant wordt verleend.
- 10.2 Garantie bepalingen zijn slechts van kracht indien de geleverde producten zijn gebruikt volgens de door de leverancier bepaalde voorschriften c.q. de door Sun & Home meegegeven instructies
- 10.3 Op reparaties wordt geen garantie gegeven.
- 10.4 Het is mogelijk dat een zonwering na te zijn gemonteerd moet worden nagesteld of aangepast. Indien dit binnen 3 maanden na levering nodig blijkt, dan wordt dit voor rekening van Sun & Home uitgevoerd. Na die periode worden voorrijkosten in rekening gebracht. Vanaf 12 maanden na levering worden zowel voorrij- als montagekosten doorberekend aan de afnemer.
- 10.5 Indien producten of onderdelen daarvan, vallend onder de garantie bepalingen van een leverancier, binnen 3 maanden moeten worden vervangen, dan gebeurt dit voor rekening van Sun & Home. Na die periode worden de voorrij- en montagekosten doorberekend aan de afnemer. Vervangen producten of onderdelen worden ingenomen.
- 10.6 Bedieningsonderdelen, zoals banden, koorden en staaldraad vallen niet onder de garantie bepalingen.
- 10.7 Afwijkingen in zonweringdoek, zoals klijstrepes, knikstrepes, wafelvorming en rimpelvorming vallen niet onder de garantie bepalingen. Deze verschijnselen hebben geen invloed op de kwaliteit van het doek en het totale product.

## **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

- 11.1 Behoudens onze verantwoordelijkheid krachtens dwingende wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is Sun & Home niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard ook, direct of indirect, waaronder schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de afnemer als bij derden, tenzij en voor zover Sun & Home terzake is verzekerd.
- 11.2 Sun & Home is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 11.3 Een eventuele vergoeding van door een afnemer geleden schade zal nimmer hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde, tenzij de afnemer bewijst dat de schade is ontstaan door grove schuld, grove nalatigheid of opzet van Sun & Home
- 11.4 De door ons geleverde producten en/of diensten dienen te voldoen aan de overeenkomst. Sun & Home kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de kwaliteit van bestaande ondervloeren, muren, kozijnen en dergelijke, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien wij een bewerkingsadvies hebben gegeven, dan dient de afnemer dit advies in acht te nemen, bij gebreke waarvan Sun & Home niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schade aan of door het geleverde product.
- 11.5 Sun & Home kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, veroorzaakt door:
  - onoordeelkundig gebruik van het geleverde product of gebruik in strijd met de afgegeven voorschriften
  - normale slijtage of abnormale slijtage door onoordeelkundig gebruik
  - transport dat niet door ons is verzorgd
  - ondeskundige montage, reparatie of verandering die niet door ons is verzorgd
  - storm, zware regenval, hagel, sneeuw en andere weersinvloeden of gevolgen ervan

## **Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 Zolang de afnemer geen (volledige) betaling heeft verricht, blijft het geleverde eigendom van Sun & Home
- 12.2 De afnemer is verplicht voor een zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mag het geleverde niet afstaan aan derden, in pand geven, belenen, (laten) verwijderen of veranderen totdat de volledige koopsom en de eventueel daarbij komende kosten zijn betaald.
- 12.3 In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, onder curatele stelling, overlijden of liquidatie van zaken van de afnemer, is Sun & Home gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het nog op te leveren deel ervan als ons eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, maar onverminderd onze rechten om vergoeding te verlangen voor reeds gemaakte kosten of geleden schade. De kosten van het terughalen c.q. terugvorderen van zaken komen ten laste van de afnemer.

## **Artikel 13: Betalingscondities**

- 13.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden bij (af)levering, contant, middels elektronische betaling of door middel van een eenmalige incasso.
- 13.2 In gevallen dat de afnemer:
  - in staat van faillissement wordt verklaard, er beslag op (een deel van) zijn eigendom wordt gelegd, overgaat tot boedelafstand, een verzoek tot surseance van betaling indient
  - enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt
  - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte ervan binnen de gestelde termijn te betalen
  - overgaat tot staking van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte ervan, daaronder begrepen het onderbrengen van zijn bedrijf in een op te richten vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijfworden al onze vorderingen direct opeisbaar en zijn wij gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de (uitvoering van de) overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht op vergoeding van schade, kosten en rente, voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
- 13.3 Indien betaling niet volgens lid 1 van dit artikel heeft plaats gevonden, is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de leveringsdatum een rente verschuldigd van 1,5% per (gedeelte van een) maand over het nog openstaande bedrag.
- 13.4 Alle te maken kosten, gerechtelijk dan wel buitengerechtelijk, komen voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de afnemer verschuldigde bedrag, met inbegrip van de voornoemde rente, met een minimum van €125.

## **Artikel 14: Geschillen**

- 14.1 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met een tussen Sun & Home en een afnemer aangegane overeenkomst, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde burgerlijke rechter binnen het vestigingsgebied van Sun & Home, zulks voor zover wettelijke bepalingen dit toestaan.
- 14.2.1 Het in lid 1 bepaalde laat onverlet ons recht om het geschil voor te leggen aan de volgens normale competentieregels bevoegde rechter, dan wel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies door een door beide partijen geaccepteerde instantie of persoon.